



# ОБЩИНА ЗЕМЕН

гр. Земен - 2440  
Област Перник  
ул. "Хр. Ботев" № 3

тел. : 0 7 7 4 1 / 2 4 9 4  
Факс: 0 7 7 4 1 / 2 4 6 2  
e-mail: obshtina\_zemen@abv.bg

Утвърдил:

/Съгласно Заповед № РД-1967/26.1X.2017г

**ДИМИТЪР СИМЕОНОВ СОТИРОВ**

Кмет на община Земен



Утвърдил:

/на основание чл.1, ал.2 от  
Наредба за административното обслужване/

**РОСИЦА АНЕВА**

Секретар на община Земен

## ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЩИНА ЗЕМЕН

На основание чл.5а , ал. 1 от Закона за администрацията и  
чл. 1, ал.2 от Наредбата за административното обслужване



2017г.

## **СЪДЪРЖАНИЕ**

### **Раздел I**

Общи положения.

### **Раздел II**

Организация на административното обслужване.

### **Раздел III**

Служебно начало. Взаимодействие между административните органи при комплексно административно обслужване.

### **Раздел IV**

Информация за услугите.

### **Раздел V**

Основни изисквания към ръководителите и служителите във връзка с административното обслужване.

### **Раздел VI**

Взаимодействие на служителите по административно обслужване с дирекциите и звената от администрацията.

### **Раздел VII**

Организация и контрол по изпълнението и спазването на сроковете.

### **Раздел VIII**

Взаимодействие с потребителите на услуги и изследване на удовлетвореността

### **Раздел IX**

Прилагане на картови плащания при осъществяване на административното обслужване.

### **Раздел X**

Електронна идентификация и предоставяне на електронни административни услуги

## ***ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ***

## ***ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ***